



GOBIERNO REGIONAL  
DE LA ARAUCANÍA

MEMO N° 2524

**ANT. :** Resolución Exenta N° 1609 (18.07.2016) que Aprueba Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos y llama a Licitación Pública para la **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”**.

**MAT.:** Informa resultado Evaluación de ofertas Licitación Pública N° Adquisición 722-17-LP16 **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”**.

Temuco, **23 AGO. 2016**

**DE :** COMISION EVALUADORA DE OFERTAS

**A :** **SR. RODRIGO TÉLLEZ AVENDAÑO**  
**JEFE DIVISIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**

En relación a la Licitación Pública denominada **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”** hacemos llegar a Ud., para su resolución, lo siguiente:

#### INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

En Temuco, a 23 de Agosto de 2016 a las 11:00 hrs, se reunió la Comisión Evaluadora de Ofertas que más abajo suscribe, constituida según Res. Ex. N° 1846 del 09.08.2016 y Res. Ex. N° 1948 del 23.08.2016 por:

- Sra. Nelda Ortiz Vásquez, Encargada (S) Proceso de Funcionamiento
- Sr. Cristóbal Torca Merino, Funcionario Proceso de Funcionamiento
- Sr. Manuel López Llantén, Profesional Proceso de Informática.
- Sr. Mario Fuentes Estay, Profesional Proceso de Informática.
- Sr. Felipe Vogel Vallespir, Encargado Proceso de Informática.

#### I.- ANTECEDENTES DE LA LICITACIÓN:

- **LICITACIÓN PÚBLICA:** denominado **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”** (N° Adquisición 722-17-LP16);
- **FINANCIAMIENTO:** Programa 01 Gastos de Funcionamiento para el año 2016, 2017, 2018 y 2019 del Gobierno Regional de La Araucanía, imputación 22.05.007 “Acceso a Internet”;
- Resolución Exenta N° 1609 (18.07.2016) que Aprueba Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos y llama a Licitación Pública para la **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”**;
- **PUBLICACIÓN:** el día 19.07.2016 a través del Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl);
- **ACLARACIONES:** Se recibieron preguntas de los proveedores hasta el 25.07.2016, las cuales fueron aclaradas y publicadas por el Gobierno Regional de La Araucanía el día 29.07.2015 en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), según Of. Ord. N° 2140 del 29.07.2016.

- **APERTURA DE LAS OFERTAS:** realizada el día 09.08.2016, en donde se procedió a bajar los antecedentes de la oferta a través del Portal, las que fueron recepcionadas por esta Comisión Evaluadora.
- **PRESENTACIÓN DE OFERTAS:** Se presentaron las siguientes ofertas:

N°	PROVEEDOR	MONTO DEL CONTRATO A 36 MESES (VALOR NETO EN PESOS)	ESTADO
1	TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	46.638.432	ACEPTADA
2	CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S.A.	47.340.000	ACEPTADA
3	CLARO SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	78.786.468	ACEPTADA

## II.- ANALISIS DE LAS OFERTAS:

Para el análisis de las ofertas, la comisión evaluadora de ofertas tuvo a la vista los antecedentes enviados por los proveedores participantes aceptados, aplicándose la Pauta de Evaluación que indica las Bases Administrativas aprobadas en Resolución Exenta N° 1609 (18.07.2016) que Aprueba Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos y llama a Licitación Pública para la **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”**;

El resultado de dicha evaluación fue que el Oferente que tiene mayor puntaje, **93,93 Puntos**, es **CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S.A., RUT 90.299.000-3** por un valor total del contrato a 36 meses de **\$56.334.600.-** (Cincuenta y seis millones trescientos treinta y cuatro mil seiscientos pesos), valor con iva incluido. La renta del servicio se pagará de forma mensual por 36 meses, por un monto de **\$1.564.850** (Un millón quinientos sesenta y cuatro mil ochocientos cincuenta pesos), valor con iva incluido.

La comisión evaluadora consigna además que durante el proceso de evaluación, detectó que el proveedor **TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.**, no adjuntó en su oferta el documento “Propuesta Técnica y Operacional” y el Anexo N° 6 “PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO”, por lo cual se procedió a evaluar con los antecedentes disponibles, tomando en consideración lo establecido en el ARTÍCULO 10 “EFECTOS DE LA OMISIÓN DE ALGÚN DOCUMENTO, ANTECEDENTES O DATOS REQUERIDOS EN LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA”, de las bases administrativas respectivas.

Los datos de la evaluación de las presentes ofertas se adjuntan, formando parte integrante del presente memorando.

La evaluación de las ofertas considerará los criterios y porcentajes, que a continuación se señalan. La evaluación de cada criterio será calificada de acuerdo a una escala de 0 a 100, siendo la nota 0 la menor y 100 la mayor.

CRITERIOS A EVALUAR	PONDERACIÓN DEL FACTOR
a) Evaluación Económica	35%
b) Propuesta Técnica y Operacional	23%
c) Nivel de Servicio (SLA)	17%
d) Fecha de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo	10%
e) Experiencia del Oferente	10%
f) Servicios Adicionales no contemplados en las bases	3%
g) Cumplimiento de requisitos formales	2%
<b>TOTAL CRITERIOS</b>	<b>100%</b>

El puntaje máximo de cada uno de los criterios a evaluar serán los siguientes:

- a) **Evaluación Económica:** La evaluación del criterio Evaluación Económica será calificada de acuerdo a una escala de 0 a 100, siendo la nota 0 la menor y 100 la mayor, utilizando la siguiente fórmula de cálculo, que le asigna mayor puntaje a la oferta de menor valor:

Criterio	Fórmula de Cálculo
Evaluación Económica	$\left[ \frac{\text{Valor mínimo ofertado del criterio}}{\text{Valor oferta a evaluar}} \right] \times 100$

- b) **Propuesta Técnica y Operacional:**

Propuesta Técnica y Operacional			
Indicador	Definición	Puntaje	
		Puntaje Máximo	100
Cumplimiento de Requisitos de la Propuesta Técnica y Operacional	Cumplimiento menor a un 90% de las especificaciones solicitadas.	Puntaje Específico	0
	Cumplimiento entre 90% y 99% de las especificaciones solicitadas.		25
	Cumplimiento íntegro de especificaciones.		100

c) **Nivel de Servicio (SLA):**

<b>Nivel de Servicio SLA</b>			
Indicador	Definición	Puntaje Máximo 100	
Requerimientos, Incidencias, Eventuales Fallas o Desperfectos del Servicio de Internet Dedicado.		Puntaje Máximo	50
	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	50
	Segundo mejor tiempo ofertado		35
	Tercer mejor tiempo ofertado		15
	Cuarto mejor tiempo ofertado		5
	Siguientes lugares		0
Requerimientos, Incidencias, Eventuales Fallas o Desperfectos de los Equipos de Firewall Perimetral.		Puntaje Máximo	50
	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	50
	Segundo mejor tiempo ofertado		35
	Tercer mejor tiempo ofertado		15
	Cuarto mejor tiempo ofertado		5
	Siguientes lugares		0

d) **Fecha de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo:** de acuerdo a lo indicado en el punto de Plazo de Entrega de las Bases Técnicas respectivas.

<b>Fecha de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo</b>			
Indicador	Definición	Puntaje Maximo 100	
Fecha de Entrega		Puntaje Máximo	80
	Cumplimiento parcial de las fechas topes estipuladas.	Puntaje Específico	0
	Cumplimiento íntegro de las fechas topes estipuladas.		80
Presentación de Cronograma de Trabajo		Puntaje Máximo	20
	No cumple con cronograma de acuerdo a los requerimientos	Puntaje Específico	0
	Cumple con cronograma, pero no se ajusta a los requerimientos.		5
Cumple con cronograma y se ajusta a los requerimientos	20		

- e) **Experiencia del Oferente:** La experiencia de la empresa, será aquella que se tenga en soluciones implementadas equivalentes a la envergadura de la presente licitación.

<b>Experiencia del Oferente</b>			
Indicador	Definición	Puntaje	
		Puntaje Máximo	100
Experiencia de la empresa en soluciones similares.	Posee a lo más 3 experiencias en soluciones implementadas.	Puntaje Específico	0
	Posee entre 4 y 7 experiencias en soluciones implementadas.		25
	Posee entre 8 y 10 experiencias en soluciones implementadas.		75
	Posee más de 10 experiencias en soluciones implementadas.		100

- f) **Servicios Adicionales no contemplados en las bases:**

<b>Servicios Adicionales no contemplados en la bases</b>			
Indicador	Definición	Puntaje	
		Puntaje Máximo	100
Servicios Adicionales no contemplados en la bases	Primera mejor oferta con Servicios Adicionales	Puntaje Específico	100
	Segunda mejor oferta con Servicios Adicionales		75
	Siguientes Ofertas		0

- g) **Cumplimiento de requisitos formales:**

<b>Cumplimiento de requisitos formales</b>			
Indicador	Definición	Puntaje	
		Puntaje Máximo	100
Cumplimiento de los requisitos	Cumplimiento íntegro de especificaciones	Puntaje Específico	100
	Cumplimiento medio o incompleto de especificaciones		0

En caso de empate entre las ofertas, se privilegiará a aquel oferente que tenga mayor puntaje en el criterio de Propuesta Técnica y Operacional. En caso que en el criterio mencionado anteriormente, estén empatados, se decidirá en el siguiente orden: Nivel de Servicio (SLA); Experiencia de la Empresa; Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo; Servicios Adicionales no contemplados en las bases; Evaluación Económica; y Cumplimiento de requisitos formales.

**III.- PROPUESTA :**

De acuerdo a la revisión, evaluación de la propuesta, se propone, salvo mejor parecer, la adjudicación para la "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA", a la oferta presentada por **CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S.A., RUT 90.299.000-3**, con domicilio en San Carlos N° 107, de la ciudad de Valdivia, Región de los Lagos, por un valor total del contrato a 36 meses de **\$56.334.600.-** (Cincuenta y seis millones trescientos treinta y cuatro mil seiscientos pesos), valor con IVA incluido. La renta del servicio se pagará de forma mensual por 36 meses, por un monto de **\$1.564.850** (Un millón quinientos sesenta y cuatro mil ochocientos cincuenta pesos), valor con IVA incluido.

Saludan atentamente a Ud.,

**Sra. Nelda Ortiz Vásquez**, Encargada (S) Proceso de Funcionamiento.

**Sr. Cristóbal Torca Merino**, Funcionario Proceso de Funcionamiento

**Sr. Manuel López Llantén**, Profesional Proceso de Informática

**Sr. Mario Fuentes Estay**, Profesional Proceso de Informática

**Sr. Felipe Vogel Vallespir**, Encargado Proceso de Informática



**V° B° Sr. Jefe División de Administración y Finanzas del Gobierno Regional de La Araucanía,**  
**que aprueba la propuesta hecha por la Comisión Evaluadora.**

Fecha V°B° \_\_\_\_\_

**Distribución:**

- Destinatario
- Proceso de Funcionamiento
- Proceso de Informática
- Archivo.

**ANEXO EVALUACIÓN**  
**“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO**  
**PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”**

1. **IDENTIFICACIÓN DE OFERENTES:** Se recibieron a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), las siguientes ofertas aceptadas:

N° OFERENTE	NOMBRE OFERTA	NOMBRE
1	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y FIREWALL GOBIERNO REGIONAL ARAUCANIA	TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.
2	Servicio de Internet Dedicado mas Seguridad Perimetral	CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S.A.
3	Servicio de internet dedicado.	CLARO SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.

2. **EVALUACIÓN DE CRITERIOS:** Se evaluarán de acuerdo a lo establecido en Res. Ex. N° 1609 del 18 de Julio de 2016 y en Ord. N° 29 de Julio de 2016.

**a) Evaluación Económica**

Evaluación Económica	OFERENTE N° 1	OFERENTE N°2	OFERENTE N° 3
Precio Mínimo Ofertado	\$ 55.499.724.-	\$ 55.499.724.-	\$ 55.499.724.-
Precio Oferta a Evaluar	\$ 55.499.724.-	\$ 56.334.600.-	\$ 93.775.916.-
Ptje. Evaluación Económica	100,00	98,52	59,18
<b>Ptje. Evaluación Económica Ponderado (35%)</b>	<b>35,00</b>	<b>34,48</b>	<b>20,71</b>

**b) Propuesta Técnica y Operacional**

**i. Consolidado Puntaje Propuesta Técnica y Operacional**

Propuesta Técnica y Operacional			OFERENTE N° 1	OFERENTE N° 2	OFERENTE N° 3
Indicador	Definición	Puntaje			
Cumplimiento de Requisitos de la Propuesta Técnica y Operacional	Cumplimiento menor a un 90% de las especificaciones solicitadas.	0			
	Cumplimiento entre 90% y 99% de las especificaciones solicitadas.	25			25
	Cumplimiento íntegro de especificaciones.	100	100	100	
Ptje. Propuesta Técnica y Operacional			100,00	100,00	25,00
<b>Ptje. Propuesta Técnica y Operacional Ponderado (23%)</b>			<b>23,00</b>	<b>23,00</b>	<b>5,75</b>

ii. Detalle Puntaje Propuesta Técnica y Operacional

N°	Especificaciones Técnicas (según Bases Técnicas)	OFERENTE N° 1	OFERENTE N° 2	OFERENTE N° 3
I. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO				
1	✓ Ancho de Banda Nacional: Mínimo 100 Mbps. (Cien megabits por segundo), tasa 1:1.	<b>CUMPLE:</b> Ancho de Banda nacional 100 Mbps efectivos.	<b>CUMPLE:</b> Ancho de Banda nacional 100 Mbps efectivos.	<b>CUMPLE:</b> Ancho de Banda nacional 100 Mbps efectivos.
2	✓ Ancho de Banda Internacional: Mínimo 50 Mbps. (Cincuenta megabits por segundo), tasa 1:1.	<b>CUMPLE:</b> Ancho de Banda internacional 50 Mbps efectivos.	<b>CUMPLE:</b> Ancho de Banda internacional 50 Mbps efectivos.	<b>CUMPLE:</b> Ancho de Banda internacional 50 Mbps efectivos.
3	✓ Overbooking (velocidad real asegurada), deberá ser mínimo de 1:1.	<b>CUMPLE:</b> Tasa de agregación asegurada 1:1.	<b>CUMPLE:</b> Tasa de agregación asegurada 1:1.	<b>CUMPLE:</b> Tasa de agregación asegurada 1:1.
4	✓ Proveer 16 direcciones IPs públicas válidas para que el servicio haga uso de ellos. Dentro de las 16 ips, se consideran 3 que deberá utilizar la empresa para proveer de Red, Broadcast y Puerta de Enlace, por lo cual quedarán 13 para uso exclusivo del Gobierno Regional de la Araucanía. se debe incluir un router que permita el óptimo funcionamiento del servicio con capacidad para mantener un promedio de 300.000 sesiones de forma concurrente.	<b>CUMPLE:</b> 56 Direcciones IPs públicas de las cuales 13 serán de uso exclusivo para el Licitante. Se consideró equipo router.	<b>CUMPLE:</b> 16 Direcciones IPs públicas IPV4 de las cuales 13 serán de uso exclusivo para el Licitante.	<b>NO CUMPLE:</b> Splo incluye 8 direcciones IPV4, 5 a disposición del cliente.
5	✓ Enlace Dedicado en Fibra Óptica.	<b>CUMPLE:</b> Acceso en Fibra Óptica.	<b>CUMPLE:</b> Acceso en Fibra Óptica.	<b>CUMPLE:</b> Acceso en Fibra Óptica.
II. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS DE FIREWALL PERIMETRAL				
6	✓ Equipo Fortigate 600C o equivalente, con licencia de seguridad UTM (Unified Threat Management)	<b>CUMPLE:</b> Equipo Fortigate 600C, con licencia de seguridad UTM	<b>CUMPLE:</b> Equipo Fortigate 600C, con licencia de seguridad UTM	<b>CUMPLE:</b> Equipo Fortigate 600D Equivalente, con licencia de seguridad UTM
7	✓ 16 x 10/100/1000 RJ45, 4 x shared 10/100/1000 RJ45 or SFP, 2 x 10/100/1000 RJ45 port pairs with Bypass Protection, todos los puertos acelerados.	<b>CUMPLE:</b> Todos los puertos considerados.	<b>CUMPLE:</b> Todos los puertos considerados.	<b>NO CUMPLE:</b> Equipo tiene 8 puertos.
8	✓ Firewall Perimetral	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
9	✓ Advanced Routing	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
10	✓ Application Control	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
11	✓ DLP	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
12	✓ VPN (Virtual Private Network)	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
13	✓ Traffic Shapping	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
14	✓ Control de Tráfico	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
15	✓ Intrusion Prevention System (IPS)	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada

N°	Especificaciones Técnicas (según Bases Técnicas)	OFERENTE N° 1	OFERENTE N° 2	OFERENTE N° 3
16	✓ Antivirus.	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
17	✓ Web Filtering	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
18	✓ Equipo Fortianalyzer 200D o equivalente.	<b>CUMPLE:</b> Fortianalyzer 200D	<b>CUMPLE:</b> Fortianalyzer 200D	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
19	✓ Plataforma de reportes y gráficos personalizables.	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
20	✓ Mostrar la capacidad de la red y la presentación de datos.	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
21	✓ Soporta características avanzadas tales como la correlación de eventos, análisis forenses y evaluación de la vulnerabilidad.	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
22	✓ Almacenamiento de Logs durante la totalidad del contrato.	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada	<b>CUMPLE:</b> Funcionalidad Habilitada
<b>III. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS OPERACIONALES</b>				
23	✓ El oferente deberá contar con una con plataformas de: soporte telefónico o vía web, con acceso desde celulares y red fija; resolver los problemas de servicio, configuración y operación del Servicio de Internet Dedicado y de los equipos de Firewall Perimetral, sin costo para el Gobierno Regional de la Araucanía. Se estiman un total de 10 requerimientos mensuales, las cuales deberán ser atendidas en modalidad 7 x 24	<b>CUMPLE:</b> Soporte telefónico y web, servicios sin costo modalidad 7 x 24.	<b>CUMPLE:</b> Soporte telefónico CATE y escalamiento, modalidad 7 x 24. Plataforma de Monitoreo Zabbix.	<b>CUMPLE:</b> Servicio de administración y soporte modalidad 7x24.
24	✓ En caso de no poder resolver el problema por la plataforma telefónica o vía web, el oferente deberá proporcionar la opción de visita presencial.	<b>CUMPLE:</b> Se considera visita presencial.	<b>CUMPLE:</b> Se considera visita presencial.	<b>CUMPLE:</b> Se considera visita presencial
25	✓ El oferente deberá administrar de forma exclusiva el equipo firewall fortigate, a excepción del equipo fortianalyzer, con el cual el Gobierno Regional efectuará el análisis de los logs del equipo fortigate.	<b>CUMPLE:</b> Administración del Firewall Fortigate 600C a través del SOC de Telefónica.	<b>CUMPLE:</b> Administración del Firewall Fortigate 600C a través del CATE.	<b>CUMPLE:</b> Administración del Firewall Fortigate 600D.
<b>TOTAL DE REQUERIMIENTOS QUE CUMPLEN</b>		25	25	23
<b>% DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y OPERACIONAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>92,00%</b>
<b>OBSERVACIONES</b>		El Proveedor adjunta el anexo N° 4, pero no adjunta el documento "Propuesta Técnica y Operacional". No obstante lo anterior, la comisión procede a evaluar con la información recepcionada.		

**c) Nivel de Servicio (SLA)**

Nivel de Servicio (SLA)				OF. N° 1	OF. N° 2	OF. N° 3
Indicador	Definición	Puntaje				
Requerimientos, Incidencias, Eventuales Fallas o Desperfectos del Servicio de Internet Dedicado	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	50	50 (2 Horas)		
	Segundo mejor tiempo ofertado		35		35 (3,6 Horas)	
	Tercer mejor tiempo ofertado		15			15 (4 Horas)
	Cuarto mejor tiempo ofertado		5			
	Siguientes lugares		0			
Requerimientos, Incidencias, Eventuales Fallas o Desperfectos de los Equipos de Firewall Perimetral	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	50		50 (3,6 Horas)	
	Segundo mejor tiempo ofertado		35			35 (4 Horas)
	Tercer mejor tiempo ofertado		15	15 (3 Horas Incidente, 24 Horas Requerimiento)		
	Cuarto mejor tiempo ofertado		5			
	Siguientes lugares		0			
Ptje. Nivel de Servicio SLA				65,00	85,00	50,00
<b>Ptje. Nivel de Servicio SLA Ponderado (17%)</b>				<b>11,05</b>	<b>14,45</b>	<b>8,5</b>

**d) Fecha de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo**

Fecha de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo				OF. N° 1	OF. N° 2	OF. N° 3
Indicador	Definición	Puntaje				
Fecha de Entrega	Cumplimiento parcial de las fechas topes estipuladas.	Puntaje Específico	0	0		0
	Cumplimiento íntegro de las fechas topes estipuladas.		80		80	
Presentación de Cronograma de Trabajo	No cumple con cronograma de acuerdo a los requerimientos	Puntaje Específico	0	0		
	Cumple con cronograma, pero no se ajusta a los requerimientos		5			5
	Cumple con cronograma y se ajusta a los requerimientos		20		20	
Ptje. Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo				0	100	5
<b>Ptje. Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo Ponderado (10%)</b>				<b>0,00</b>	<b>10,00</b>	<b>0,50</b>
OBSERVACIONES				Proveedor no adjunta Anexo N° 6.		Las fechas topes supera a lo establecido en las bases técnicas.

e) Experiencia del Oferente

Experiencia del Oferente				OF. N° 1	OF. N° 2	OF. N° 3
Indicador	Definición	Puntaje				
Experiencia de la empresa en soluciones similares	Posee a lo más 3 experiencias en soluciones implementadas.	Puntaje Especifico	0			0 (Acredita 2 experiencias)
	Posee entre 4 y 7 experiencias en soluciones implementadas.		25			
	Posee entre 8 y 10 experiencias en soluciones implementadas.		75			
	Posee más de 10 experiencias en soluciones implementadas.		100	100 (Acredita 15 experiencias)	100 (Acredita 13 experiencias)	
Ptje. Experiencia del Oferente				100,00	100,00	0
Ptje. Experiencia del Oferente Ponderado (10%)				<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>0,00</b>

f) Servicios Adicionales no contemplados en las bases

Servicios Adicionales no contemplados en la bases				OF. N° 1	OF. N° 2	OF. N° 3
Indicador	Definición	Puntaje				
Servicios Adicionales no contemplados en la bases	Primera mejor oferta con Servicios Adicionales	Puntaje Especifico	100	100		
	Segunda mejor oferta con Servicios Adicionales		75			
	Siguientes Ofertas		0	0	0	0
Ptje. Servicios Adicionales no contemplados en la bases				100	0	0
<b>Ptje. Servicios Adicionales no contemplados en la bases Ponderado (3%)</b>				<b>3,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
OBSERVACIONES				Presenta mantenimiento preventivo para primer año.		

**g) Cumplimiento de requisitos formales**

Cumplimiento de requisitos formales				OF. N° 1	OF. N° 2	OF. N° 3
Indicador	Definición	Puntaje				
Cumplimiento de los requisitos	Cumplimiento íntegro de especificaciones	Puntaje Específico	100		100	100
	Cumplimiento medio o incompleto de especificaciones		0	0		
Ptje. Cumplimiento de requisitos formales				0	100	100
<b>Ptje. Cumplimiento de requisitos formales Ponderado (2%)</b>				<b>0,00</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
OBSERVACIONES				No adjunta el documento "Propuesta Técnica y Operacional".  No adjunta Anexo N° 6.		

**3. EVALUACIÓN FINAL**

Evaluación Final		OFERENTE N° 1	OFERENTE N° 2	OFERENTE N° 3
Criterios	Ponderación			
a) Evaluación Económica	35%	35,00	34,48	20,71
b) Propuesta Técnica y Operacional	23%	23,00	23,00	5,75
c) Nivel de Servicio (SLA)	17%	11,05	14,45	8,5
d) Fecha de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo	10%	0,00	10,00	0,50
e) Experiencia del Oferente	10%	10,00	10,00	0,00
f) Servicios Adicionales no contemplados en las bases	3%	3,00	0,00	0,00
g) Cumplimiento de requisitos formales	2%	0,00	2,00	2,00
<b>Puntaje Final</b>	<b>100%</b>	<b>82,05</b>	<b>93,93</b>	<b>37,46</b>

V°B° NOV/FVY/MFE/CFTM/MIL

